

Контрольный список мер по обеспечению инклюзивности и укреплению дружеских отношений для людей с инвалидностью



Церкви — это не только места для богослужений, но и центры формирования сообщества, где люди со схожими ценностями и убеждениями собираются и общаются. Чтобы ваша церковь была гостеприимной для людей с любыми способностями, вот несколько моментов, которые следует учесть в отношении инклюзии людей с инвалидностью и создания атмосферы принадлежности.

Административный

- ☐ Организационная приверженность принципам инклюзивности и укреплению дружеских отношений между людьми с инвалидностью и без нее.
- ☐ Вопросы инклюзивности и укрепления дружеских связей включены в повестку дня встреч и учитываются при планировании программ, составлении бюджета и определении стратегических целей.

Работа

- ☐ Инклюзивность и построение дружеских отношений являются частью должностных обязанностей, вводных инструктажей и оценки эффективности работы сотрудников церкви.
- ☐ Люди с инвалидностью принимаются на работу в качестве сотрудников, привлекаются в качестве волонтеров и входят в состав консультативных советов и комитетов.

Маркетинговые материалы

- ☐ Изображения и формулировки отражают принципы инклюзивности (например, показывать изображения людей с инвалидностью и без нее вместе, а не по отдельности).
- ☐ Избегайте формального представительства или стигматизации людей с инвалидностью:
 - Без снисхождения

- Никаких вдохновляющих сюжетов о повседневных делах
 - Никакой инфантилизации
 - Нет места жалости
 - Нельзя изображать инвалидность как трагедию
 - Не допускается представление инклюзивного взаимодействия в качестве благотворительной акции.
- ☐ Материалы и веб-сайт проверяются на соответствие используемой терминологии.
 - ☐ На веб-сайте или в материалах должны быть четкие заявления о том, что люди с любыми способностями приветствуются.
 - ☐ Укажите в материалах и на веб-сайте, к кому обращаться по вопросам предоставления условий для людей с ограниченными возможностями.

Сотрудничество и обучение

- ☐ Сотрудничайте с местными общественными организациями, которые оказывают поддержку людям с инвалидностью.
- ☐ Тренинги: Узнайте о различных типах инвалидности и об условиях, учитывающих физические, экологические и поведенческие особенности.

Новые прихожане и отзывы

- ☐ Необходимо официально выяснить потребности новых прихожан в поддержке и адаптации, какие условия им наиболее комфортны и какие формы общения они используют.
- ☐ Перед началом богослужений или других мероприятий рекомендуется проводить экскурсии по церкви, чтобы помочь членам семьи ознакомиться с местом.
- ☐ После завершения программы, оказания услуги или мероприятия обратитесь к организаторам за обратной связью о том, как улучшить инклюзивность.

Относящийся к окружающей среде

- ☐ Услуги и программы проводятся в местах, доступных для людей с ограниченными возможностями (с доступными туалетами).
- ☐ Имеется парковка для людей с ограниченными возможностями.
- ☐ Учитывайте сенсорные раздражители (свет, звук, запах. Есть ли тихое место?).
- ☐ При планировании пространства учитываются не только необходимые требования (например, пространство для людей в инвалидных колясках, позволяющее им свободно перемещаться между зонами отдыха или проходить без помех).

Разработка программ

- ☐ Определите текущее участие людей с инвалидностью в жизни вашей церкви и какова ваша цель в отношении их участия (например, они вообще не присутствуют, участвуют в программах, предназначенных только для них, в инклюзивных программах или в чем-то среднем?).
- ☐ Дружеский настрой
 - Подумайте как о количестве, так и о качестве социальных взаимодействий между людьми с инвалидностью и без неё.

- Создать среду, способствующую построению отношений, с учетом следующих факторов:
 - Громкость музыки/шума
 - Возможности для содержательного взаимодействия участников
 - Возможность для участников видеть одних и тех же людей каждый раз.
 - Как проектируются зоны для сидения/переговоры
- ☐ Обеспечьте непрерывное проведение мероприятий (регулярно запланированных, легко запоминающихся, планируемых и доступных для посещения).

Доступность

- ☐ Инструменты и методы:
 - Визуальные расписания
 - Письменные указания
 - Признать важность рутины для некоторых
 - Обзор того, чего следует ожидать
 - Повторить информацию
 - Предупреждение или предупреждение перед переходом
 - Позволяет двигаться или стоять, не требуя сидеть неподвижно в течение длительного времени.
 - Предоставляйте информацию в различных форматах и способами (например, устное объяснение, видео, изображения, аудио и практические занятия).
 - Терпение: Выжидает и дает возможность обработать информацию, ответить или выполнить действия самостоятельно.
 - Отправляет материалы заранее
 - Обеспечьте доступность материалов (например, цветовой контраст, шрифт без засечек, возможность крупного шрифта, использование изображений и альтернативного текста).
- ☐ Доступное оборудование:
 - Наушники или беруши с шумоподавлением
 - Таймеры обратного отсчета
 - Крупный шрифт или шрифт Брайля
 - Фиджетс
 - Субтитры
 - Описание голоса

В процессе программирования/обслуживания

- ☐ Предоставьте индивидуальные условия и адаптации по мере необходимости (укажите имя и контактную информацию лица, к которому следует обратиться за дополнительными условиями для людей с ограниченными возможностями).
- ☐ Чётко разъясните нормы и ожидания.
 - Как одеваться, что брать с собой, когда здороваться и т.д.

- Объясните, какой тон голоса уместен и когда следует говорить/слушать во время богослужений или мероприятий.
- ☐ Покажите, как следует относиться к людям с инвалидностью.
 - Поговорите напрямую с человеком с инвалидностью
 - Относитесь с уважением и в соответствии с возрастом ребенка.
 - Спрашивайте разрешения, прежде чем оказывать помощь (например, спрашивайте разрешения, прежде чем толкать инвалидную коляску).
 - Терпение: подождите и дайте себе возможность обработать информацию, ответить или сделать что-то самостоятельно (даже если это немного медленнее).
- ☐ Не следует поощрять лиц без инвалидности выступать в роли сотрудников или волонтеров, а не коллег.
- ☐ Помогите наладить связи за пределами церкви:
 - Следите за прихожанами, которые хорошо ладят друг с другом, и поощряйте их к общению.
 - Способствовать обмену контактной информацией или сообщить семье или сотрудникам службы поддержки о наличии связи.